

CONSULTORÍA DE PROCESOS

La operación con eficiencia y resultados medibles.

1. PROBLEMÁTICA:

Muchas empresas operan con procesos poco estandarizados, desordenados o mal documentados, lo que genera reprocesos, cuellos de botella y dependencia excesiva de personas clave. Esto provoca baja eficiencia operativa, tiempos elevados de ejecución, errores recurrentes y dificultad para escalar el negocio.

2. METODOLOGIA:

- **Levantamiento de Procesos:** Identificación y recopilación del funcionamiento de las actividades operativas dentro de la organización.
- **Análisis Operativo:** Evaluación de los procesos actuales para detectar ineficiencias, cuellos de botella, duplicidades y puntos críticos.
- **Rediseño de Procesos:** Optimización de los flujos de trabajo, eliminando actividades innecesarias y definiendo procesos más eficientes.
- **Implementación y Estandarización:** Puesta en marcha de los nuevos procesos, capacitación básica y establecimiento de estándares.

3. ENTREGABLES:

- Diagnóstico de Procesos Operativos
- Procesos AS-IS (*situación actual*)
- Procesos TO-BE (*propuesta optimizada*)
- Manual de Procesos Estandarizados

4. RESULTADOS:

- Mayor eficiencia operativa en la ejecución de procesos
- Reducción de errores, retrabajos y actividades innecesarias
- Procesos estandarizados y consistentes en toda la empresa
- Mayor control y capacidad de escalamiento del negocio