

PROGRAMA INTEGRAL – EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Evalúa y mejora el desempeño del equipo para asegurar el cumplimiento de objetivos del negocio.

1. PROBLEMÁTICA:

Muchas empresas no cuentan con un sistema claro para evaluar el desempeño de sus colaboradores, o realizan evaluaciones de forma informal y sin criterios definidos. Esto genera falta de claridad en responsabilidades, bajo control del rendimiento y dificultades para alinear el trabajo del equipo con los objetivos del negocio.

2. ENFOQUE DEL PROGRAMA:

El programa se enfoca en estructurar y gestionar la evaluación del desempeño del equipo de forma integral, estableciendo criterios claros, alineando funciones con objetivos y promoviendo una mejora continua en la ejecución del trabajo.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA:

- Definición de Criterios de Evaluación (*basados en funciones, roles y responsabilidades del personal*)
- Estructuración del Sistema de Evaluación (*organización de evaluaciones por roles o áreas*)
- Aplicación de Evaluaciones de Desempeño (*medición del rendimiento del equipo*)
- Seguimiento y Mejora del Desempeño (*retroalimentación y desarrollo del personal*)

4. RESULTADOS:

- Mayor claridad en roles y responsabilidades
- Mejor desempeño del equipo de trabajo
- Alineación entre el personal y los objetivos del negocio
- Mejora continua en la ejecución de funciones