

PROGRAMA INTEGRAL – GESTIÓN POR PROCESOS

Estructura, estandariza y mejora los procesos del negocio de forma continua.

1. PROBLEMÁTICA:

Muchas empresas operan con procesos no definidos o poco estandarizados, lo que genera desorden, retrabajos y dependencia de personas clave. Esto limita el control de la operación y dificulta la mejora continua del negocio.

2. ENFOQUE DEL PROGRAMA:

El programa se enfoca en estructurar, estandarizar y gestionar los procesos del negocio de forma integrada, permitiendo que las actividades operativas se ejecuten de manera ordenada, controlada y alineada a los objetivos de la organización.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA:

- Levantamiento y Documentación de Procesos (*identificación y estructuración de actividades*)
- Estandarización de Procesos (*definición de flujos y responsabilidades*)
- Implementación de Indicadores de Proceso (*medición del desempeño operativo*)
- Seguimiento y Mejora Continua (*optimización constante de procesos*)

4. RESULTADOS:

- Procesos claros, definidos y estandarizados
- Mayor control y orden en la operación
- Reducción de errores y retrabajos
- Mejora continua en la eficiencia operativa