

PROGRAMA INTEGRAL – IMPLEMENTACIÓN DE KPI Y KRIS

Mide, controla y mejora el desempeño del negocio con indicadores claros y accionables.

1. PROBLEMÁTICA:

Muchas empresas no cuentan con indicadores definidos o utilizan métricas que no reflejan el desempeño real del negocio. Esto genera falta de control, decisiones poco precisas y dificultad para evaluar resultados.

2. ENFOQUE DEL PROGRAMA:

El programa se enfoca en definir, implementar y gestionar indicadores clave del negocio, permitiendo medir el desempeño de forma estructurada, alinear la operación con los objetivos y facilitar la toma de decisiones.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA:

- Definición de KPI y KRIs (*indicadores de desempeño y riesgo del negocio*)
- Estructura de Indicadores (*organización de métricas por áreas del negocio*)
- Visualización de Indicadores (*paneles o reportes para análisis del desempeño*)
- Monitoreo y Mejora Continua (*evaluación periódica y optimización de indicadores*)

4. RESULTADOS:

- Mayor control sobre el desempeño del negocio
- Indicadores claros y alineados a los objetivos
- Mejora en la toma de decisiones
- Seguimiento estructurado de resultados