

OUTSOURCING - PLANEAMIENTO ESTRATÉGICO

Da seguimiento a la estrategia y asegura su continuidad en la operación.

1. PROBLEMÁTICA:

Luego de trabajar una base estratégica, el principal reto está en asegurar su seguimiento, ejecución y continuidad dentro de la operación del negocio. Cuando esta gestión no se mantiene de forma ordenada, pueden generarse acciones desarticuladas, pérdida de enfoque y dificultad para sostener el cumplimiento de las prioridades estratégicas.

2. METODOLOGÍA:

- **Revisión de la base estratégica:** Se revisan objetivos, iniciativas, indicadores o lineamientos existentes para conocer el estado actual de la gestión.
- **Organización del seguimiento:** Se estructura la forma de monitorear avances, responsables y reportes asociados al plan.
- **Gestión periódica de avances:** Se realiza seguimiento recurrente al cumplimiento de objetivos e iniciativas definidas.
- **Control y mejora continua:** Se identifican desviaciones, alertas y oportunidades de mejora para fortalecer la ejecución.

3. GESTIÓN DEL SERVICIO:

- Gestión de objetivos (*prioridades estratégicas activas*)
- Gestión del BSC (*indicadores, metas e iniciativas*)
- Gestión de reportes (*información para revisión gerencial*)
- Gestión de alertas y desviaciones (*retrasos o incumplimientos del plan*)

4. RESULTADOS:

- Ejecución sostenida del plan estratégico
- Mayor control sobre objetivos, indicadores e iniciativas
- Alineación entre áreas y prioridades del negocio
- Decisiones basadas en información actualizada