
PROGRAMA INTEGRAL - GESTIÓN POR PROCESOS

Ordena la operación bajo una lógica de procesos claros, controlados y mejorados.

1. PROBLEMÁTICA:

Muchas empresas operan por áreas o funciones aisladas, sin una visión clara de cómo fluyen sus procesos de inicio a fin. Esto puede generar reprocesos, errores, falta de control y dificultad para mantener una operación ordenada.

2. ENFOQUE DEL PROGRAMA:

El programa se enfoca en ordenar la gestión del negocio bajo una lógica de procesos, permitiendo estandarizar actividades, definir responsables, controlar la ejecución y promover la mejora continua.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA:

- Estandarización de procesos (*flujos, responsables y criterios de ejecución*)
- Documentación operativa (*procedimientos y lineamientos de trabajo*)
- Control de procesos (*seguimiento de cumplimiento y desempeño*)
- Mejora continua (*optimización de actividades clave*)

4. RESULTADOS:

- Operación más ordenada y consistente
- Procesos claros y estandarizados
- Mayor control sobre la ejecución operativa
- Mejora sostenida de la eficiencia del negocio