
PROGRAMA INTEGRAL - IMPLEMENTACIÓN DE KPI Y KRIs

Mide el desempeño y anticipa riesgos mediante indicadores clave.

1. PROBLEMÁTICA:

Muchas empresas no cuentan con indicadores claros para evaluar su gestión ni con mecanismos de alerta que permitan anticipar riesgos. Esto puede generar bajo control, decisiones poco sustentadas y dificultad para detectar desviaciones a tiempo.

2. ENFOQUE DEL PROGRAMA:

El programa se enfoca en implementar un modelo de indicadores que permita medir el desempeño y anticipar riesgos mediante KPIs y KRIs alineados a los objetivos, procesos y áreas clave.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA:

- Definición de KPI y KRIs (*indicadores de desempeño y riesgo*)
- Organización de indicadores (*agrupación por áreas o procesos*)
- Criterios de medición (*metas, rangos y frecuencia*)
- Monitoreo y mejora continua (*evaluación periódica de indicadores*)

4. RESULTADOS:

- Mayor control del desempeño del negocio
- Identificación temprana de riesgos y desviaciones
- Mejor seguimiento de objetivos, procesos y áreas clave
- Decisiones basadas en métricas claras y ordenadas