
PROGRAMA INTEGRAL - GESTIÓN DE SOPORTE

Asegura la continuidad y correcto funcionamiento de páginas web y automatizaciones.

1. PROBLEMÁTICA:

Las páginas web y automatizaciones requieren soporte para mantener su correcto funcionamiento, resolver incidencias y atender ajustes según las necesidades del negocio. Cuando no existe una atención organizada, pueden presentarse fallas, retrasos operativos o dificultades para aprovechar adecuadamente la solución.

2. ENFOQUE DEL PROGRAMA:

El programa se enfoca en brindar soporte técnico y funcional a páginas web y automatizaciones, siempre que se encuentren dentro del alcance técnico y funcional definido para el servicio, asegurando una atención estructurada según la prioridad y tipo de requerimiento.

3. COMPONENTES DEL PROGRAMA:

- Soporte técnico y funcional (*resolución de incidencias operativas*)
- Gestión de requerimientos (*ajustes, mejoras o solicitudes sobre la solución*)
- Seguimiento del soporte (*control del estado y avance de cada atención*)

4. RESULTADOS:

- Mayor estabilidad en la operación de la solución
- Menor impacto de incidencias sobre el servicio
- Mayor aprovechamiento de las soluciones dentro del negocio